

PROSEDYRE FOR GJENNOMFØRING AV SPØRREUNDERSØKELSE ETTER INHALASJONSVEILEDNING

Tidsperiode

Fra og med 1.november til og med 21. november 2016

Hvem skal spørres?

Alle pasienter som har gjennomført tjenesten Inhalasjonsveiledning, og som er 16 år eller eldre, skal spørres om å delta. Tjenestefarmasøyten spør pasienten umiddelbart etter at tjenesten er gjennomført.

Forslag til kommunikasjon

«Det foregår for tiden en landsomfattende undersøkelse om Inhalasjonsveiledning. Som en del av denne undersøkelsen ønsker vi å vite hva brukerne av tjenesten mener. Kunne du tenke deg å delta i en kort spørreundersøkelse om Inhalasjonsveiledningen du nettopp har vært gjennom?»

Praktisk gjennomføring

Pasienten kan besvare spørreundersøkelsen på tre forskjellige måter, alt etter hva som passer best for den enkelte pasient. Spørreskjemaet er kort, og bør ikke ta mer enn 5 minutter å besvare;

1. Tjenestefarmasøyten leverer ut informasjonsarket med QR kode og lenke til spørreundersøkelsen. Lenke sendes også på epost/sms til pasienten mens denne er i apoteket, eller senere samme dag.

Følgende tekst kan benyttes:

Takk for at du svarer på undersøkelsen om Inhalasjonsveiledning <http://bit.ly/2d2AARX>

Vh Apoteknavn

Dersom denne teksten er for lang kan følgende tekst benyttes;

Takk for at du svarer på undersøkelsen <http://bit.ly/2d2AARX>

Vh Apoteknavn

2. I de apotekene der det er mulig, kan studiedeltakeren tilbys å fylle ut spørreskjemaet på en av apotekets datamaskiner. Finn frem spørreundersøkelsen på en datamaskin, og la pasienten fylle ut skjemaet uten innsyn fra andre kunder eller apotekansatte

3. I unntakstilfeller, der de to metodene ovenfor ikke er mulig, kan pasienten fylle ut spørreskjemaet på papir. Spørreskjemaet leveres da ut sammen med en konvolutt, og pasienten bes om å besvare spørsmålene på et skjermet sted i apoteket. Alternativt kan pasienten ta med skjemaet hjem. Skjemaet skal da leveres på apoteket i en lukket konvolutt snarest, og senest innen 1 uke. Denne konvolutten skal ikke åpnes på apoteket, men sendes uåpnet til:

Apokus
v/ Ragnar Hovland
P.b. 5070 Majorstuen
0301 Oslo